

Opzet UFA- Inwerkprogramma; 'Werken in een achterstandswijk' *Grove opzet en begroting 2^e cursus nov. 2018.*

Inwerkprogramma van 3 dagdelen vindt plaats op dinsdagen in het najaar van 2018

Data:

- dinsdag 30 oktober
- dinsdag 13 november
- dinsdag 27 november.

Tijd: 16.00 – 20.00 uur (inclusief maaltijd)

Locatie: Oog en al (landhuis)

Trainers:

- Vincent de Blok; werkzaam als POH – GGZ binnen huisartsenpraktijk 'De Dame' te Utrecht-zuilen en als waarnemend POH GGZ in ander praktijken in Utrecht.
- Jeannette Verhoeven; werkzaam als begeleidingskundige op de VU-huisartsenopleiding en in eigen begeleidingspraktijk te Utrecht. (partner van Volte)

Afspraken:

- UFA + BSU zijn eigenaar van training. (BSO naar verhouding buurtteam deelnemers)
- In overleg wordt in voorjaar 2019 op grond van ervaringen de borging van de training besproken. (plaatsing in de leeromgeving van het gebiedsgerichte werken/wijkgericht leren, Petra van Wezel/Volte + Ingrid Horstik)
- Accreditatie POH-GGZ en HA wordt onderzocht en aangevraagd door UFA
- Trainers factureren rechtstreeks aan UFA – UFA verrekent met BSU.

Aandachtspunten nav 1^e pilot:

- Keuze gemaakt voor multidisciplinaire training gericht op **nieuwe professionals** in achterstandswijken van Utrecht. (= inwerkprogramma)
- Basiskennis & kunde van 'achterstandswijken' en 'werken in complexiteit' aanrijken waarmee de deelnemers uit de voeten kunnen in hun eigen praktijk
- Opzet training vast, in overleg met deelnemers wordt de inhoud 'op maat' gemaakt. (-> goed aansluiten bij deelnemers)
- Belangrijk leerdoel: Basisattitude verstevigen (onzekerheid OK -> samenwerken)
- Aandacht voor zelfzorg, vitaliteit, plezier in werken in complexe situaties Voorwerk voor deelnemers:
- Aanmelden bij een van de trainers (situatie en wensen doornemen. check + afstemmen verwachtingen)

Vorbereiding deelnemers:

- Artikelen lezen (wij mailen)
- Eigen persoonlijke 'worsteling' onder woorden brengen (wat wil je leren?)
- Casus die je lastig vindt via 'doelgroepanalyse' in kaart brengen... (format mailen)

DAG I: OVERZICHT op de kernaspecten van ‘hulpverleners’ in de complexiteit van een achterstandswijk

Onderwerpen:

- Kenmerken van patiënten in achterstandswijken
- Specifieke kenmerken en spanningsvelden in het werken in achterstandswijken

Leerdoelen:

- Onder woorden brengen van algemene en specifieke (persoonlijke) lastigheden in het werken in jouw achterstandswijk.
- Oefenen met agenda verbreden bij ‘vastzitten’/ lastige problematiek.
- Oefenen met ‘reflectief luisteren’ en communiceren.

Tijdschema, dag 1

Tijd	Activiteit	Leerdoel	Werkvorm
16.00 – 16.15	<ul style="list-style-type: none"> - Voorstellen van trainers (ervaring en affiniteit met werken in achterstandswijk) - Intro over opzet van 3-daagse training - Werkafspraken maken 		
16.15 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> - kennismaken deelnemers (ervaring en affiniteit met werken in achterstandswijk) - ophalen specifieke leerwensen 	Verwoorden van spanningsvelden in het werken in achterstandswijken.	‘Cross the line’... + Inventarisatie ‘worstelingen’ en leerwensen
17.00 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"> - Interactieve PP met kennisvragen; samen definiëren van basisbegrippen (complexiteit, positieve gezondheid, gezondheidsvaardigheden, 4D, krachtige basiszorg ...) 	Vergroten specifieke kennis/referentiekader achterstandswijken	PP
18.00 – 18.30	SAMEN ETEN		
18.30 – 19.15	Werkplaats: eigen casuïstiek <ul style="list-style-type: none"> - Ronde I: luisteren mbv ‘oren van Schulz von Thun’ 	Model aanrijken en hiermee gevoeligheid voor verschillende communicatieniveaus trainen.	Rollenspel met eigen casuïstiek
19.15 – 19.45	Werkplaats: eigen casuïstiek <ul style="list-style-type: none"> - Ronde II: Agenda verbreden met het 4D model. 	Oefenen om de complexiteit van de problematiek van de patiënt te verwoorden en ordenen.	Rollenspel met eigen casuïstiek
19.45 – 20.00	Afronden		

DAG II: ZICHT OP de noodzaak en mogelijkheden om pro-actief samen te werken

Onderwerpen:

- Leren kennen van de verschillende disciplines (POH, PA, AIOS, Buurtteam, fysio etc)
- Van 'vastzitten' → naar 'loskomen' (ingang zoeken)
- Van alleen → naar samen.

Leerdoelen:

- Onzekerheid, 'niet-weten' bij complexe casuïstiek leren gebruiken aan startpunt voor samenwerking bij complexe problematiek. (handelingsverlegenheid onderzoeken)

Tijd	Activiteit	Leerdoel	Werkvorm
16.00 – 16.15	Terugkomen op bijeenkomst 1, tussentijds ervaringen. Intro samenwerken: met wie? Hoe? Wanneer?		
16.15 – 17.00	Ronde 1. Wie? Kennismaken met samenwerkingsmogelijkheden (pitches van alle aanwezige disciplines)	- Beter weten wat elke discipline doet	Elevator-pitch (in korte tijd meest belangrijke info delen)
17.00 – 18.00	Ronde 2. Hoe? 'sprankelend moment' Inventariseren wat ingrediënten zijn van 'goede samenwerkingservaringen' Oefenronde: ESBAR (gestructureerd vragen een collega mee te kijken met jouw casus)	- Bewustwording van cruciale factoren voor goede samenwerking - Kort en helder 1-1 overleg leren voeren.	Methode succesreflectie: In duo's uitwisselen & Ingrediënten noteren op 'geeltjes'
18.00 – 18.30	SAMEN ETEN		
18.30 -	Ronde 3. Wanneer? : MDO Oefenen met MDO ahv casuïstiek + Inventariseren 'bommetjes' (lastige dingen waardoor samenwerking kan ontploffen)	Een gezamenlijk korte en lange termijnplan maken - Prioriteit vaststellen in de complexiteit	Rollenspel
19.30 – 19.45	De VICTOR of MEDISCH Leiderschap Wie coördineert en kan leiderschap nemen in de samenwerking? ...'best practices'		Dialogoog
19.45 – 20.00	Afronden		

DAG III: INZICHT in eigen kwaliteiten, hulpmiddelen en ontwikkelpunten

Onderwerpen:

- Risico's in het werken in achterstandswijken (overdracht – bommetjes)
- Hoe blijf jij als hulpverlener vitaal, energiek?

Leerdoelen:

- Inzicht in eigen ontwikkelpunten + creëren eigen ontwikkelomgeving.

Tijd	Activiteit	Leerdoel	Werkvorm
16.00 – 16.15	Samenvatting – rode draad uit bijeenkomst 1 + 2. Intro thema inzicht.		Mindmap tekenen
16.15 – 17.00	Inzicht in eigen kwaliteiten/valkuilen <ol style="list-style-type: none">1. Intrapsychisch2. Interactioneel3. Groepsdynamisch/context	Inzicht: je hoeft niet alles te kunnen, maar wel noodzakelijk om te communiceren over wat je niet gemakkelijk afdaat.	In Duo's maken van kernkwadrant
17.00 – 18.00	Timemanagement (Hoe besteed jij je tijd?) ⇒ Aanreiken van eisenhouwer kwadrant Vitaal = verbonden met je 'waarden' ⇒ 'Walking Scales'		'Walking Scales'
18.00 – 18.30	SAMEN ETEN		
18.30 – 19.30	Ruimte voor ervaringen + vragen + BEST PRACTICE uit de praktijk. (Berthon uitnodigen)		
19.30 – 20.00	Afronden + evalueren		

BEGROTINGEN 2018 :

<i>Begroting 'verbeterslag' (door Vincent/Jeannette):</i>	Begroting	Uitvoering
zoeken geschikte locatie + catering voor groep van 12 deelnemers	4 uur	
Verbeterslag programma/draaiboek /begroting/flyer	2 x 4 = 8 uur	
inwerken nieuwe trainer	2 x 3 = 6 uur	
Update digitale leeromgeving/flyer/materiaal	2 x 4 = 8 uur	
Totaal	26 uur x 85 E	
	2.210,- Euro	

<i>Begroting 'gewone' uitvoering najaar 2018</i>	Begroting	Uitvoering
Intake deelnemers + administratie 12 deeln.	12 uur	
3 bijeenkomsten, 2 trainers	3 x 2 x 6 uur = 36 uur	
'best practice' gastdocenten (HA + PA /POH)	2 x 3 uur = 6 uur (incl)	Berton + ?
Update materiaal / leeromgeving	2 x 4 = 8 uur	
Overleg, afstemming betrokkenen	6 uur	
Totaal	68 uur	
	68 x 85 =	
	5.780 - Euro	
Locatiehuur 3 dagdelen	3 x 120 E	360 E
Catering – 14p 3 maal	20 ^E pp (maaltijd+ koffie en drankje)	14 pers = 280 X 3 = 840 E
Locatie + catering totaal		1200 E
TOTAAL 5.780 + 1200	6.980,- Euro	

.....

11.09.2018

- UFA (Berthon Rikken)
- Buurtteam organisatie Sociaal Utrecht (Ingrid Horstik)
- Volte (Petra van Wezel)
- Trainers (Jeannette Verhoeven en Vincent de Blok)